

**Информация об исполнении плана мероприятий по улучшению  
качества работы  
АСУСОН ТО «Истошинский дом – интернат для престарелых и  
инвалидов»**

№ п/ п	Наименование мероприятия	Ответствен ный	Информация о реализации мероприятий (о ходе реализации мероприятий)	Показатели, характеризующ ие результат выполнения мероприятия
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об Учреждении и о его деятельности официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Заместитель директора Л.И.Титова.	Сайт Учреждения поддерживается в актуальном состоянии. Размещена информация о внесении изменений в Постановление Правительства Тюменской области № 510 - п. Своевременно размещается информация о мероприятиях, проводимых в учреждении и с участием учреждения.	Отсутствие сведений (жалоб, замечаний) от пользователей интернет - сайта о наличии на сайте неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта.
2	Размещение информации на информационных стендах учреждения с использованием более крупного шрифта, использование	Заместитель директора Л.И.Титова.	На информационных стендах учреждения размещена необходимая для получателей социальных услуг	Отсутствие сведений (жалоб замечаний) от получателей социальных услуг о наличии на стенде неактуальной, не понятной

	адаптированных цитат из нормативных правовых актов. использование инфографики.		информация, с применением более крупного шрифта Стенды дополнены следующей информацией: основные права и обязанности получателей социальных услуг в соответствии с ФЗ -442; выдержки из Закона РФ № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»; - информация о праве на получение всех видов бесплатной юридической помощи и виды бесплатной юридической помощи; а также размещен список адвокатских образований Тюменской области	информации, дезинформирующих сведений. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга стендов.
3	С целью повышения информированности и получателей	Заместитель директора Л.И.Титова.	Проведены 4 собрания по вопросам порядка оплаты	Отсутствие замечаний (жалоб) со стороны

	<p>социальных услуг и их родственников проведение дополнительной разъяснительной работы с получателей социальных услуг, их родственниками, по вопросам порядка оплаты за социальные услуги; о действующих тарифах; о правах и обязанностях получателей услуг; о перечне дополнительных социальных услуг.</p>		<p>за социальные услуги; о действующих тарифах; о правах и обязанностях получателей услуг; о перечне дополнительных социальных услуг в учреждении, размещена информация на сайте учреждения о действующих тарифах; о правах и обязанностях получателей услуг; о перечне дополнительных социальных услуг в учреждении.</p>	<p>получателей социальных услуг</p>
4	<p>Продолжение практики работы по проведению ежегодных общих собраний с получателями социальных услуг, с их родственниками, с привлечением членов Попечительского совета по вопросам порядка и условий предоставления услуг, реализации инновационных технологий в работе учреждения.</p>		<p>Проведено 4 заседания попечительского совета на которых рассмотрены вопросы. - О результатах исследовании качества работы учреждения в ходе проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2016</p>	

			году.	
5	<p>Проведение обучения сотрудников учреждения правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на письменные и электронные обращения. Разработка алгоритмов, памяток. Усиление контроля за соблюдением работниками порядка рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Заместитель директора Л.И.Титова. Руководитель и структурных подразделений.</p>	<p>Проведена консультация по вопросам телефонного консультирования и подготовки ответов на письменные и электронные обращения для следующих сотрудников:</p>	<p>Отсутствие замечаний (жалоб) со стороны, получателей социальных услуг</p>
6	<p>Обеспечение возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг через сайт организации.</p>	<p>Заместитель директора Л.И.Титова. Руководитель и структурных подразделений.</p>	<p>На сайте имеется вкладка обратной связи. За 1 полугодие обратилось гражданина.</p>	<p>Повышение показателя «открытость и доступность информации об учреждении»</p>
7	<p>Усиление контроля за соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, установленных</p>	<p>Заместитель директора Л.И.Титова.</p>	<p>В учреждении проводятся контрольные мероприятия по соблюдению работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний со стороны родственников получателей социальных услуг, касающихся доброжелательности,</p>

	<p>Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.</p>		<p>этики и основных правил служебного поведения, результаты которых рассматриваются на планерках (ежедневно), совещаниях, собраниях (1 раз в месяц).</p>	<p>вежливости, компетентности работников учреждения.</p>
8	<p>Проведение семинара (мастер-класса) для сотрудников учреждения в том числе обслуживающего персонала, по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p>			
9	<p>Продолжение работы по повышению квалификации сотрудников учреждения с целью обеспечения соответствия профессиональным стандартам, современным квалификационным требованиям. Продолжение работы по повышению кадрового потенциала работников учреждения, в том числе: по</p>	<p>Руководител и структурных подразделений.</p>	<p>В 2016 году прошли обучение 7 социальных работников, 3 специалиста на курсах «Социальная работа» с целью повышения квалификации.</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний со стороны получателей социальных услуг.</p>

	формированию портфлю молодых перспективных специалистов: развитие института наставничества.			
10	С целью совершенствования работы по оказанию помощи в адаптации получателя услуг разработка и реализация проекта индивидуального сопровождения и адаптации получателей социальных услуг в учреждении Использование методик милаотерапии (лечение   средой, окружениям).	Руководитель учреждения.	Обучаются на семинаре по теме «Уход за тяжелообольными гражданами»: 10 социальных работников;	Отсутствие жалоб и замечаний со стороны получателей социальных услуг.
11	Организация заседания Попечительского совета учреждения с целью рассмотрения вопроса по привлечению благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы учреждения, повышения комфортности проживания.	Руководитель учреждения.	Вопрос о привлечении благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы учреждения, повышения комфортности проживания рассмотрен на заседании попечительского совета	Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг
12	Активизация		31.03.2016 года.	

	<p>работы Попечительских советов учреждений по привлечению благотворительных, спонсорских средств с целью улучшения материально-технической базы учреждения.</p>			
13	<p>Совершенствование системы общественного контроля и внутреннего контроля качества социальных услуг в учреждении путем привлечения</p>	<p>Руководитель учреждения.</p>	<p>Проведено 2 заседания социально бытовой комиссии, на которых рассмотрены следующие вопросы: - Организация питания. - Проведение досуговых мероприятий. оказание социально - бытовых услуг в маломобильной группе.</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний получателей социальных услуг, родителей, законных представителей.</p>
14	<p>Продолжение работы по укреплению и модернизации материально-технической базы, по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий получателей социальных услуг.</p>	<p>Руководитель учреждения.</p>	<p>Водонагреватель Пульсоксиметр Сушилка для рук Термочайник и Беспроводная система вызова помощника «пульсар-3» Поручни настенные</p>	<p>Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг.</p>

			Мягкая мебель Музыкальный центр	
15	Организация заседаний попечительских советов учреждения с целью рассмотрения вопросов по привлечению благотворительных, спонсорских для улучшения материально-технической базы учреждения, повышения комфортности проживания.	Руководитель учреждения.	Вопрос о привлечении благотворительных, спонсорских средств для улучшения материально-технической базы учреждения, повышения комфортности проживания рассмотрен на заседании попечительского совета 31.03.2016г.	Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг.
16	Дооборудование объектов учреждения элементами доступности для маломобильных граждан.	Руководитель учреждения.	Работа строится в соответствии с паспортом доступности и планом работы по обеспечению доступности для маломобильных категорий граждан.	Повышение показателя удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг.