

**Положение об оказании платных услуг с проживанием
в АСУСОН ТО «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Положение об оказании платных услуг с проживанием в АСУСОН ТО «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» определяют порядок и условия предоставления населению платных услуг с проживанием в учреждении, осуществляющим деятельность, на коммерческих условиях за рамками государственного (муниципального) задания (далее – платные услуги).

Положение об оказании платных услуг разработано в целях установления единого подхода и перечня платных услуг, упорядочения процесса их оказания организациями социального обслуживания.

Действие настоящего Положение об оказании платных услуг не распространяется на предоставление социальных услуг, предусмотренных Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», **гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с** постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

Платные услуги оказываются гражданам на добровольной основе.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03.11.2006 №174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тюменской области, а также приказами и распоряжениями Департамента социального развития Тюменской области.

1.3. Организация социального обслуживания предоставляет гражданам старше 18 лет (далее – гражданин, Клиент) платные услуги в зависимости от состояния здоровья гражданина при **одноместном, двухместном, трехместном, четырехместном размещении в комнате проживания по следующим программам проживания:**

1.3.1. программа проживания **«Все сам»** - для граждан, сохранивших способность к самообслуживанию, не нуждающихся в уходе сиделки, без когнитивных нарушений (без нарушения памяти и снижения интеллекта);

1.3.2. программа проживания **«Нужен помощник»** - для граждан, частично утративших способность к самообслуживанию, с когнитивными нарушениями

(с нарушением памяти и снижением интеллекта, не находящиеся на постельном режиме);

1.3.3. программа проживания **«Полный уход»** - для граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению (находящиеся на постельном режиме) (далее – программы проживания).

1.4. Примерный перечень услуг, предоставляемых в рамках программ проживания **«Все сам»**, **«Нужен помощник»**, **«Полный уход»** (далее – перечень платных услуг), определен в приложении № 1 к настоящим Правилам.

2. Порядок предоставления и оплаты платных услуг с проживанием

2.1. Порядок предоставления платных услуг в организации социального обслуживания регламентируется положением о порядке и условиях предоставления платных услуг с проживанием, разработанным на основании настоящего Положения об оказании платных услуг с проживанием в АСУСОН ТО «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», устава учреждения и утвержденным руководителем учреждения.

2.1. Платные услуги оказываются по письменному заявлению гражданина, его законного представителя или родственника (далее – Заказчик) на основании договора на оказание платных услуг с проживанием, заключаемого между организацией и гражданином или его законным представителем, родственником (далее - договор) по формам согласно приложениям №№ 2, 2.1, 2.2 к настоящему Положению об оказании платных услуг с проживанием в АСУСОН ТО «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

2.2. Программа проживания, а также срок оказания платных услуг определяются в договоре по соглашению сторон с учетом состояния здоровья Клиента.

В случае изменения состояния здоровья Клиента по согласованию сторон договора определяется новая программа проживания, и заключается дополнительное соглашение к договору об оказании услуг с проживанием.

Организация социального обслуживания обязана уведомлять Заказчика любым доступным способом об изменении состояния здоровья Клиента.

2.2.1. Предоставление иных услуг медицинского характера, не входящих в программу проживания, указанную в пункте 1.3. настоящего Положения об оказании платных услуг с проживанием в АСУСОН ТО «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», (медицинский массаж, лечебная физическая культура, физио-лечение и другие медицинские услуги), осуществляется на основании отдельного договора об оказании платных медицинских услуг.

2.3. Оплата услуг по договору производится в соответствии с прейскурантом тарифов, утвержденным руководителем организации социального обслуживания по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению об оказании платных услуг населению АСУСОН ТО «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - прейскурант тарифов), за счет личных

средств Клиента, Заказчика, иных средств, разрешенных законодательством Российской Федерации.

2.4. Плата за предоставление платных услуг производится Клиентом (Заказчиком) в порядке и сроки, установленные договором о предоставлении услуг с проживанием:

- наличными денежными средствами через кассу организации социального обслуживания с предоставлением Клиенту (Заказчику) документов, подтверждающих оплату услуг;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет организации социального обслуживания.

2.5. Организация социального обслуживания представляет Клиенту, Заказчику следующую достоверную информацию (в том числе, путем размещения на информационных стендах в доступном месте, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет):

- сведения о наименовании организации, ее местонахождении и режиме работы, о квалификации и сертификации ее специалистов;
- устав, лицензии на осуществление деятельности;
- перечень услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания за плату с указанием их цены и порядка оплаты, взаимосвязь между качеством платных услуг, условиями их предоставления и стоимостью;
- правила внутреннего распорядка, установленные в организации социального обслуживания;
- условия приема и требования к поступающим в организацию социального обслуживания;
- информацию о перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов и дополнительное консультирование по вопросам признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- информацию о правах, обязанностях и ответственности Клиента, Заказчика;
- информацию о возможности и условиях получения социальных услуг в рамках государственного (муниципального) задания в организации социального обслуживания;
- информацию о лицах, ответственных за оказание платных услуг в организации социального обслуживания;
- информацию о контролирурующих организациях с указанием адресов и телефонов.

2.6. Организация социального обслуживания вправе оказывать платные услуги как самостоятельно, так и с привлечением (участием) других лиц путем заключения с ними соответствующих договоров.

2.7. При предоставлении платных услуг организация социального обслуживания обязана обеспечить надлежащее качество предоставляемых платных услуг.

2.8. По окончании срока договора на оказание платных услуг с проживанием составляется акт выполненных работ с указанием периода пребывания Клиента в организации социального обслуживания и стоимости программы проживания, определенной договором на оказание платных услуг.

3. Порядок приема (выбытия) гражданина в организацию социального обслуживания для оказания платных услуг с проживанием

3.1. Для заключения договора на оказание платных услуг с проживанием в организацию социального обслуживания представляются следующие документы:

3.1.1. заявление гражданина о предоставлении платных услуг с проживанием (в случае, если договор заключается с гражданином);

3.1.1.1. заявление гражданина и заявление родственника гражданина о предоставлении платных услуг с проживанием (в случае, если договор заключается с родственником гражданина);

3.1.2. заявление законного представителя гражданина о предоставлении платных услуг с проживанием (в случае, если договор заключается с законным представителем гражданина);

3.1.3. документ, подтверждающий полномочия законного представителя, в случае, если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

3.1.4. копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина (законного представителя или родственника гражданина);

3.1.5. решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии);

3.1.6. пенсионное удостоверение (при наличии);

3.1.7. страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина (при наличии);

3.1.8. справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

3.1.9. индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида (при наличии);

3.1.10. полис обязательного медицинского страхования гражданина (при наличии);

3.1.11. заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, врача-нарколога, врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) по установленной форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению об оказании платных услуг населению АСУСОН ТО «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

3.1.12. амбулаторную медицинскую карту (выписку из карты) из медицинской организации, где гражданин ранее проходил лечение;

3.1.13. справку об отсутствии инфекций, передающихся половым путем (срок действия не более месяца со дня выдачи);

3.1.14. справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства (срок действия не более трех дней со дня выдачи);

3.1.15. результаты бактериологического обследования согласно приложению № 5.

3.2. При обращении гражданина (его законного представителя или родственника) с заявлением в организацию социального обслуживания об оказании платных услуг указанным лицам до заключения договора разъясняется, с отметкой в заявлении:

- информация о видах платных услуг, порядке и условиях их предоставления и оплаты;
- информация о порядке признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, о возможности, порядке и условиях получения социальных услуг в рамках государственного задания в организации социального обслуживания, в том числе о видах социальных услуг, перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов с выдачей памятки;
- условия приема и требования к поступающим в организацию социального обслуживания;
- правила внутреннего распорядка, установленные в организации социального обслуживания;
- информация о правах, обязанностях и ответственности Клиента, Заказчика;
- информация о возможности оформления медицинских документов и получения медицинских услуг в медицинской организации по месту жительства гражданина через участкового врача-терапевта бесплатно по полису обязательного медицинского страхования либо в организации социального обслуживания по установленным тарифам.

3.3. Не подлежат принятию в организацию социального обслуживания граждане, имеющие медицинские противопоказания, установленные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

3.4. Выбытие из организации социального обслуживания производится:

- по окончанию срока действия договора;
- по личному заявлению Заказчика, Клиента;
- при возникновении у Клиента одного из заболеваний, указанных в п.3.3 настоящего Положения об оказании платных услуг населению АСУСОН ТО «Истошинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- при невнесении в установленный срок оплаты по договору;
- по решению суда в случае нарушения Заказчиком и (или) Клиентом условий договора, правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания.

3.5. Временное выбытие из организации социального обслуживания производится по личному заявлению Заказчика, Клиента с учетом заключения врача о состоянии здоровья Клиента. При временном выбытии Клиента взимается плата в размере 1/3 от стоимости программы проживания в сутки.

3.6. При временном отсутствии Клиента в организации социального обслуживания в течение пяти и более дней Клиент при прибытии помещается в приемно-карантинное отделение (изолятор) на срок до семи дней.

3.7. Доставка Клиента в организацию и к месту жительства осуществляется за счет средств Клиента, Заказчика.

4. Контроль и ответственность за предоставление платных услуг с проживанием

4.1. Контроль за организацией и качеством предоставляемых платных услуг, а также порядком взимания денежных средств за оказание платных услуг осуществляет Департамент социального развития Тюменской области.

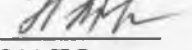
4.2. Руководители структурных подразделений и сотрудники, непосредственно оказывающие услуги, несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение порядка оказания услуг, установленных в организации социального обслуживания.

Полномочия и ответственность сотрудников определяются в положениях о структурных подразделениях, должностных инструкциях, приказах руководителя организации социального обслуживания.

4.3. Текущий контроль за деятельностью организации по оказанию платных услуг обеспечивает руководитель организации социального обслуживания.

Руководитель организации социального обслуживания несет ответственность за организацию деятельности по оказанию платных услуг, в том числе:

- за объем и качество оказываемых платных услуг;
- за обоснованность взимания платы за оказание платных услуг;
- за обеспечение граждан достаточной и достоверной информацией об оказываемых платных услугах;
- за своевременное рассмотрение письменных и иных обращений граждан в связи с оказанием платных услуг.

Утверждаю: 
 Директор АСУСОН ТО
 "Истошинского дома-интерната для престарелых и инвалидов"
 Н.А. Терешина
 " 28 " февраля 2020г.

Перечень услуг, предоставляемых в рамках программы проживания			
Наименование услуг, предусмотренных программами проживания	"Все сам"	"Нужен помощник"	"Полный уход"
Услуги индивидуального-бытового характера			
Проживание в комнате, оборудованной мебелью, инвентарем, постельными принадлежностями, выбранной категории с обеспечением ежедневной влажной уборки	4258	4258	4258
Предоставление специализированного оборудования: функциональная кровать, протипролежневый матрас, прикроватный столик и др. (по необходимости)		270,83	270,83
Предоставление специализированного оборудования: ходунки, кресло-коляска (по необходимости)		52,8	52,8
Питание, согласно меню с учетом назначенной врачом диеты	10478	10478	10478
	в день	в день	в день
Помощь при приеме пищи		1948	1948
Предоставление одежды и обуви (по необходимости)	651	651	651
Услуги прачечной (стирка, глажение) и ремонт вещей (по необходимости)	728	728	728
Культурно-досуговые, анимационные (групповые, индивидуальные) мероприятия, согласно утвержденному в организации графику (чтение книг, занятие в кружках, клубах, просмотр телефильмов, игры, в том числе настольные и др.)	255	255	255
Прогулка в соответствии с распорядком дня, с учетом рекомендаций врача	992	992	992
Оздоровительные мероприятия: адаптивная, физическая культура, лечебно-трудовая деятельность	1605	1605	
Услуги индивидуально-обслуживающего характера			
Проведение ежедневного туалета клиента с учетом состояния здоровья, гигиена тела (по необходимости)	2294	2294	2294
Проведение ежедневного туалета клиента с учетом состояния здоровья, уход за ногтями (по необходимости)	196	196	196
Помощь персонала во время приема ванной/душа (не менее одного раза в неделю)	600	600	
Мытье в ванной (ванна-простыня складная), душе (не менее одного раза в неделю)			600

Помощь персонала при передвижении (по необходимости)		992	992
Замена абсорбирующего белья, гигиенический уход за телом (по необходимости)		4836	4836
Смена одежды (белья) персоналом, в том числе помощь при одевании и раздевании (по необходимости)	296	296	296
Услуги парикмахерские стрижка волос (по необходимости)	170	170	170
Услуги парикмахерские бритье волос на лице, теле (по необходимости)	204	204	204
Психологические услуги: диагностика, обследование личности, психологическое консультирование, психологический патронаж (по необходимости)	578	578	578
Услуги медицинского характера			
Первичный осмотр врача	180	180	180
Динамическое наблюдение врача	205	205	205
Организация и контроль приема лекарственных препаратов, проведение медицинских манипуляций (инъекции, перевязки, компрессы, по назначению врача)	170	170	170
Ежедневный контроль артериального давления, температуры тела	1860	1860	1860
Профилактика пролежней по назначению врача			3162
Содействие в госпитализации, диспансеризации, направлении на обследование и лечение в медицинские организации по медицинским показаниям	289	289	289
Содействие в направлении на проведение медико-социальной экспертизы, в том числе с целью разработки и (или) корректировки мероприятий индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (по необходимости)	427	427	427
	В месяц	26436	34536
	В сутки	853	1114
			36093
			1164